

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

промежуточной аттестации

Направление подготовки/специальность: 38.03.06 Торговое дело

Направленность (профиль)/ специализация: Организация коммерческой и маркетинговой работы на воздушном транспорте

Дисциплина: Коммерческая деятельность

Форма контроля: экзамен

Результаты аттестации определяются оценками: «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

Перечень компетенций: УК-3; ОПК-3

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций

Показатели и критерии

Объект оценки	Показатели оценивания сформированности компетенции	Критерий оценивания результатов обучения
Знания, умения, навыки обучающегося	Низкий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового
	Пороговый уровень	
	Базовый уровень	
	Высокий уровень	

Шкала оценивания

Показатели оценивания	Характеристика уровня сформированности компетенции	Шкала оценивания
Низкий уровень	Компетенция не сформирована или сформирована не в полной мере. Теоретическое содержание программы обучения освоено частично или неосвоено. Необходимые практические навыки работы не сформированы. Большинство предусмотренных программой обучения заданий не выполнено, или все выполненные задания содержат грубые ошибки, или качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Сформированность компетенции удовлетворяет минимальным требованиям. Теоретическое содержание программы обучения освоено частично. Некоторые практические навыки работы не сформированы. Многие предусмотренные программой обучения задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.	Удовлетворительно
Базовый уровень	Сформированность компетенции удовлетворяет базовым требованиям. Теоретическое содержание программы обучения освоено полностью, без пробелов, или освоено частично, но пробелы не носят существенного характера. Некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно. Все предусмотренные программой обучения задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	Хорошо

Высокий уровень	Сформированность компетенции удовлетворяет высоким требованиям. Теоретическое содержание программы обучения освоено полностью, без пробелов. Необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Все предусмотренные программой обучения задания выполнены, качество их выполнения или большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	Отлично
-----------------	---	---------

Описание шкалы оценивания

Планируемый результат освоения компетенции по этапам	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении типовых/ стандартных заданий по образцу.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении типовых/ стандартных заданий и при консультативной поддержке по способам и этапам их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний для решения типовых/ стандартных и аналогичных им заданий в полном соответствии с образцом решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения нетиповых/оригинальных заданий и при консультативной поддержке междисциплинарных причинно-следственных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений решения типовых/ стандартных заданий по образцу.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения типовых/ стандартных заданий и при консультативной поддержке по способам и этапам их решения.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения типовых/ стандартных и аналогичных им заданий в полном соответствии с образцом решения.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения нетиповых/оригинальных и при консультативной поддержке междисциплинарных причинно-следственных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения типовых/ стандартных заданий по образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по типовым/ стандартным заданиям и при консультативной поддержке по способам и этапам их решения.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий в полном соответствии с образцом их решения типовых/ стандартных и аналогичных им заданий в полном соответствии с образцом решения.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения нетиповых/оригинальных и при консультативной поддержке междисциплинарных причинно-следственных связей.

2. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

2.1 Промежуточная аттестация по заданиям группы 1, группы 2, группы 3 по экзаменационному билету следующей формы:

ДВГУПС		
Кафедра <hr/> название <hr/> семестр, учебный год Экзаменатор <hr/> должность, ФИО	Экзаменационный билет № по дисциплине <hr/> название для направления подготовки <hr/> код, название <hr/> профиль	«Утверждаю» Завкафедрой <hr/> ФИО « » _____ 20 __ г.
1. Задание группы 1 (код компетенции)		
2. Задание группы 1 или группы 2 (код компетенции)		
3. Задание группы 3 (код компетенции)		

2.1.1 Задания группы 1, позволяющие оценить знания и умения выделять ключевые проблемы и методы их решения.

Примерные типовые/стандартные вопросы

Компетенция УК-3;

1. Понятие и сущность коммерческой деятельности. Составляющие коммерческой деятельности
2. Субъектно – объектный состав коммерческой деятельности
3. История развития коммерции за рубежом
4. История развития коммерции в России
5. Соотношение понятий сделка, договор, обязательство. Классификация сделок
6. Недействительные сделки. Ничтожные и оспоримые сделки. Последствия недействительности сделок.
7. Посреднические операции. Виды посредников
8. Понятие договора. Виды условий. Цена договора. Консенсуальные, реальные договоры, договоры, требующие государственной регистрации.
9. Публичный договор, договор присоединения, предварительный договор, договор в пользу третьего лица.
10. Порядок заключения договора. Оферта. Акцепт. Значение подписи и печати в договоре.
11. Изменение и расторжение договора.
12. Договор купли – продажи: понятие, структура, основные элементы.
13. Договор розничной купли – продажи
14. Договор поставки: понятие, структура, основные элементы.
15. Договор мены, договор контрактации
16. Договор комиссии: понятие, обязанности комиссионера, обязанности комитента, вознаграждение комиссионера, защита интересов комиссионера и комитента
17. Схема расчетов платежными поручениями
18. Инкассовая форма расчетов
19. Расчеты аккредитивами
20. Расчеты чеками.
21. Простые и оборотные векселя
22. Факторинговые операции

23. Коммерческая тайна: понятие; перечень сведений, которые не могут составлять коммерческую тайну.
24. Меры по защите информации, составляющей коммерческую тайну. Виды ответственности за нарушение режима коммерческой тайны
25. Коммерческая работа по оптовым закупкам товаров: основные этапы, выбор поставщиков товаров. Претензионная работа с поставщиками
26. Организационные формы оптовой торговли. Оптовые ярмарки, оптовые продовольственные рынки, мелкооптовые магазины – склады.
27. Формы и методы оптовой продажи товаров.
28. Методы розничной продажи товаров
29. Формирование розничного ассортимента
30. Внутренняя планировка розничного магазина
31. Выкладка товаров
32. Современные формы и методы торговли: торговля инжиниринговыми услугами
33. Современные формы и методы торговли: размещение заказов через торги
34. Современные формы и методы торговли: торговля промышленной и интеллектуальной собственностью
35. Кооперация при сбыте товаров. Франчайзинг
36. Особенности торговли сырьевыми товарами
37. Лизинг (финансовая аренда)
38. Государственное регулирование коммерческой деятельности
39. Структура коммерческих организаций
40. Эффективность коммерческой деятельности

2.1.2 Задания группы 2, позволяющие оценить знания, и умения пользоваться ими при решении типовых/стандартных задач.

Примерные типовые/стандартные задачи

Компетенция УК-3;

Задача 1. Выручка от продажи продукции составила 80 млрд.руб., торговые издержки 16 млрд.руб. оплата труда рабочих предприятия – 30 млрд.руб., расходы на ведение коммерческой деятельности 22 млрд.руб., операционные расходы 5 млрд.руб.

Необходимо рассчитать: 1) прибыль, 2) рентабельность

Компетенция ОПК-3;

Задача 2. Розничное торговое предприятие состоящее из двух секций, суммарная величина прибыли которых в 2015 г. составили 13 млн.руб. В 2016 г. запланировано увеличение прибыли первой секции на 75%, а второй – на 140%. В результате суммарная прибыль предприятия должна вырасти в два раза.

Рассчитать величину прибыли каждой секции: 1) в прошлом году, 2) в этом году.

2.1.3 Задания группы 3, позволяющие оценить не только знания и умения, но навыки пользоваться ими для того, чтобы анализировать конкретную информацию прослеживать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и методы их решения.

Примерные нетиповые/оригинальные задачи

Компетенция УК-3;

Задача 1. В одном из районов города фирма «Успех» решила установить кабельное телевидение. Стоимость комплекса аппаратуры, который полностью изнашивается в течение 5 лет эксплуатации, составляет 1 млн. руб. Этот комплекс может обеспечивать передачами 5 тыс.

квартир. Для обслуживания комплекса требуются 5 человек, которые согласны получать по 10 тыс. руб. в месяц. Прокат оборудования и все другие текущие расходы, необходимые для функционирования комплекса составляют 20 тыс. руб. в месяц. Фирма «Успех» при всех этих условиях будет уплачивать фиксированные налоги в сумме 500 тыс. руб. в год плюс налог на прибыль. При какой абонентской плате (при условии полной загрузки комплекса) фирме «Успех» будет экономически выгодно вкладывать деньги в кабельное телевидение, если первоклассный банк выплачивает 20 % годовых по депозитному вкладу сроком на 5 лет?

Компетенция ОПК-3;

Задача 2. Торговый представитель по группе «Парфюмерия и косметика» получил распоряжения директора оптовой базы объехать розничную сеть для проверки состояния торговли парфюмерно-косметическими товарами и активизации розничной и оптовой продажи этих товаров. Каковы будут действия торгового представителя для выполнения данного распоряжения?

2.2 Промежуточная аттестация на основе тестовых заданий университета при их наличии в корпоративных базах. Полная информация о структуре тестовых заданий размещена в корпоративной тестовой оболочке АСТ. Сделать это можно с любого компьютера, подключённого к информационно-коммуникационной сети интернет, по имеющемуся паролю регистрации на сайте.

2.3 Промежуточная аттестация на основе комплекта тестовых заданий ФЭПО при их наличии в федеральных базах. Полная информация о структуре тестовых заданий размещена на едином портале интернет-тестирования в сфере образования (<http://i-exam.ru/>). Сделать это можно с любого компьютера, подключённого к информационно-коммуникационной сети интернет, по имеющемуся паролю через «Личный кабинет».

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1 Результаты выполнения обучающимся контрольного задания группы 1, группы 2, группы 3 устанавливаются посредством следующей таблицы:

Система оценки		Содержание шкалы оценки
четырёхбалльная	процент выполнения	
2 балла/ неудовлетворительно	60 и менее	Обучающийся не усвоил значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большим затруднением решает поставленные задачи.
3 балла/ удовлетворительно	61-75	Обучающийся имеет знания основного материала в целом, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности в изложении программного материала и испытывает трудности в выполнении заданий.
4 балла/ хорошо	76-85	Обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении поставленных задач, владеет необходимыми приемами их решения.
5 баллов/ отлично	86-100	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагает, в свете которого тесно увязывает теорию с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами контроля знаний, проявляет знакомство с дополнительной литературой,

		правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами решения поставленных задач.
--	--	--

Для одной компетенции итоговая оценка определяется как простая средняя арифметическая величина из оценок контрольных заданий, установленных для неё и выполненных обучающимся.

3.2 Промежуточная аттестация на основе тестовых заданий университета при их наличии в корпоративных базах. В корпоративной тестовой оболочке АСТ правильное выполнение каждого задания оценивается 2 баллами. За неправильный ответ или отсутствие ответа выставляется 0 баллов. Частично правильные ответы – 1 балл. Общий балл определяется суммой баллов, полученных за верно выполненные задания. Максимальное количество баллов выставляется за правильное выполнение всех заданий – 100 баллов. Минимальное количество баллов – 60, что соответствует 50 процентам правильно выполненных заданий.

3.3. Промежуточная аттестация на основе комплекта тестовых заданий ФЭПО при их наличии в федеральных базах. На едином портале интернет-тестирования в сфере образования (<http://i-exam.ru/>) представлен способ оценки полученных результатов.

Достигнутый уровень результатов обучения по программе определяется в соответствии со следующей формулой:

$$Z = 0,4 * R + 0,6 * Q,$$

где Z – общая оценка всех компетенций, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения программы обучения;

R – итоги текущей успеваемости за семестр по результатам проведения рейтинга, которые для двух рейтингов определяются как простая средняя арифметическая величина из оценок, полученных обучающимся;

Q – итоги промежуточной аттестации за семестр, которые определяются как простая средняя арифметическая величина из оценок всех контрольных заданий, выполненных обучающимся;

0,4 – весовая доля рейтинга и 0,6 – весовая доля промежуточного контроля в структуре общей оценки.

Составители: Разумовская М.И. , Шипина Н.Н.